

# Adatvédelmi Szabályzat

Érvényes 2018. május 25-től

## Bevezetés

A BIOTECH Hungary Kft. ("mi", "minket", "miénk") tiszteletben tartja az Ön adatvédelmét, és elkötelezettek vagyunk az Ön személyes adatainak tisztességes, törvényes és átlátható módon történő kezelése mellett. Adatvédelmi szabályzatunk tartalmazza, hogy ki ellenőrzi és kezeli az Ön személyes adatait, hogyan gyűjtünk Öntől információkat, milyen információkat gyűjtünk Öntől, mit teszünk az Ön adataival, és milyen alapon dolgozzuk fel az Ön adatait. Adatvédelmi szabályzatunk akkor vonatkozik Önre, ha Ön ügyfél, potenciális ügyfél, beszállító vagy potenciális beszállító, ha meglátogatta a weboldalunkat vagy részt vett a velünk folytatott kommunikációban. Kérjük, olvassa el figyelmesen ezt a szabályzatot.

## Ellenőrzés

A BIOTECH Hungary Kft. az adatkezelő és a felelős az Ön személyes adataiért.

Elérhetőségeink:

BIOTECH Hungary Kft.

2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 33

Email: [info@ibiotech.hu](mailto:info@ibiotech.hu)

Tel: +36 24 40 65 35

Fax: +36 24 40 65 99

## Hogyan gyűjtjük az Ön információit

Amikor Ön szóbeli, telefonos, elektronikus vagy írásbeli kommunikációban vesz részt képviselőinkkel és alkalmazottainkkal, a kapcsolatfelvétel céljától függően gyűjthetünk Öntől adatokat. Ha a kommunikáció oka az általunk kínált termékek és/vagy szolgáltatások iránti érdeklődés, ha Ön visszajelzést ad termékeinkről és/vagy szolgáltatásainkról, vagy ha Ön termékeinket vagy szolgáltatásainkat kéri, akkor ezeket az információkat a további kommunikáció folytatása, valamint a kért termékek vagy szolgáltatások nyújtása érdekében gyűjthetjük.

Az Ön adatait akkor gyűjtjük, amikor rendezvényeken vagy kiállításokon kitölti kapcsolatfelvételi űrlapjainkat, amikor telefonon és/vagy munkahelyi e-mail címünkön keresztül kapcsolatba lép munkatársainkkal, amikor egyéb vállalati e-mail címeinket használja ([info@ibiotech.hu](mailto:info@ibiotech.hu)), amikor lehetővé teszi vállalatunk képviselőinek, hogy rendezvényeken vagy kiállításokon beolvassák az Ön kitűzőit, amikor átadja névjegykártyáját, és amikor meglátogatja weboldalunkat és navigál rajta. Az Ön adatai

akkor is összegyűjthetők, ha azok nyilvános forrásból, például egy weboldalon vagy rendezvényeken és/vagy kiállításokon elhelyezett plakáton elérhetőek. Az Ön adatai harmadik féltől vásárolt listákról is összegyűjthetők, és ebben az esetben szigorú ellenőrzéseket hajtunk végre annak biztosítása érdekében, hogy az Ön adatait jogszerű és tisztességes módon szereztük meg.

### Az információk típusa, amelyeket gyűjtünk

**Az általunk gyűjtött személyes adatok típusát alaposan megfontoltuk. Az általunk gyűjtött információk közé tartozik az Ön:**

neve, beosztása, emailcíme, telefonszáma és/vagy mobiltelefonszáma, faxszáma, a szervezet, amelynek Ön a tagja, a szállítási és számlázási címe, valamint az interakció során készített jegyzetek, beleértve az e-maileket és a beszélgetéseket is.

**Amikor Ön meglátogatja weboldalunkat és navigál rajta, inkább technikai jellegű információkat gyűjthetünk és dolgozhatunk fel. Ezek közé tartozik az Ön:**

böngészőjének típusa és verziója, IP címe, a böngésző plug-in típusai és verziói, az Ön elhelyezkedése és időzónája, operációs rendszer és platform, a szervezet, amelynek Ön a tagja, valamint egyéb technológia az Ön által a weboldalunk eléréséhez használt eszközökön

### Amit mi teszünk az Ön információival

**Az Ön adatait többféle módon dolgozzuk fel, többek között:**

Az Önnel való kapcsolatunk kezelése

Megrendeléseinek vagy mintakéréseinek feldolgozása és teljesítése

Árajánlatok készítése

Számlázás és a fizetések feldolgozása

Általános vagy technikai kérdések megválaszolása

A termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos visszajelzések kezelése és kérése

Dicséret, konzultációk vagy panaszok miatt felmerült ügyek kezelése

Kikötéseink és feltételeink betartatása

### Email marketing

**Az Ön adatait felhasználhatjuk arra, hogy időről időre kapcsolatba lépjünk Önnel, hogy értesítsük Önt a következőkről:**

Céginformációk, termékbevezetések, termékinformációk, promóciók, hírek és események, vevői felmérések

Ha a továbbiakban nem kíván tőlünk marketing célú e-maileket kapni, bármikor leiratkozhat az e-mailben található leiratkozási linkre kattintva, vagy az info@ibiotech.hu e-mail címen.

A weboldalunk meglátogatása és a weboldalon való navigálás során gyűjtött és feldolgozott technikai adatok felhasználhatók arra, hogy segítsenek minket a marketingelemzésben és a kapcsolódó kutatásokban, amelyeket a weboldalunk vagy az általános üzleti tevékenységünk javítása érdekében végzünk. Adatmegőrzés és terjesztés

Személyes adatait csak addig őrizzük meg, amíg az általunk gyűjtött célok teljesítéséhez szükséges, beleértve a jogi, számviteli vagy jelentési követelmények teljesítését is.

A személyes adatok megfelelő megőrzési időtartamának meghatározásához figyelembe vesszük a személyes adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységét, a személyes adatok jogosulatlan felhasználásából vagy nyilvánosságra hozatalából eredő esetleges kár kockázatát, a személyes adatok feldolgozásának céljait és az alkalmazandó jogi követelményeket.

Személyes adatait átadhatjuk egy leányvállalatnak, kapcsolt vállalkozásnak, harmadik fél szolgáltatónak vagy más megbízható vállalkozásnak, amely a nevünkben vagy velünk közösen jár el az Ön személyes adatainak a jelen szabályzatban leírtak szerinti feldolgozása céljából.

Szeretnénk megnyugtatni Önt, hogy soha, semmilyen körülmények között nem adjuk ki vagy adjuk el az Ön adatait senkinek.

## Adatbiztonság

Biztonsági intézkedéseket hajtottunk végre annak megakadályozására, hogy az Ön személyes adatai véletlenül elveszenek, felhasználásra kerüljenek, illetéktelen módon hozzáférjenek, megváltoztassák vagy nyilvánosságra hozzák.

Alkalmazottaink, leányvállalataink, kapcsolt vállalkozásaink, harmadik fél szolgáltatók és más megbízható vállalkozások csak a mi utasításaink alapján dolgozzák fel az Ön adatait.

## Az Ön adatainak feldolgozásának alapja

Törekszünk arra, hogy növeljük és fejlesszük üzleti tevékenységünket, és felismerjük, hogy az ügyfeleinkkel, potenciális ügyfeleinkkel, beszállítóinkkal vagy potenciális beszállítóinkkal való együttműködés fontos szempontja termékeink és szolgáltatásaink nyújtásának, fejlesztésének és javításának. Az Ön személyes adatainak feldolgozásának fő jogalapja az, ha az jogos üzleti érdekeink miatt szükséges, és az Ön érdekei, jogai és szabadságai nem írják felül ezeket az érdekeket. Konkrét érdekeink a következők:

A termékek értékesítésével és az Ön megrendeléseinek feldolgozásával kapcsolatos alapvető üzleti feladataink ellátása.

Termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése és javítása

Az Ön információkra, termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó kéréseinek és kéréseinek megválaszolása.

Termékeink forgalmazása és olyan információkkal való ellátása, amelyekről úgy gondoljuk, hogy érdekelhetik Önt.

Személyes adatait az Ön és köztünk kötött szerződésekből eredő kötelezettségeink teljesítése érdekében is feldolgozhatjuk.

### Az Ön jogai fontosak a számunkra

**Amikor az Ön személyes adatairól van szó, tisztában vagyunk az Ön jogaival, és fontosnak tartjuk azokat.**

Önnek joga van a következőkhöz:

Kérheti tőlünk az Önről tárolt információkat és azok forrását.

Kérheti, hogy javítsuk ki a birtokunkban lévő információkat.

Korlátozni az Ön adatainak feldolgozását

Tiltakozhat a közvetlen marketing ellen.

Kérheti adatai továbbítását

Visszavonhatja az adatai feldolgozásához adott hozzájárulását.

A rendszerünkből való törlésre

Ha a fenti jogok bármelyikével élni szeretne, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az info@ibiotech.hu címen.

### Változások az Adatvédelmi Szabályzatunkban

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy változtatásokat eszközöljünk adatvédelmi szabályzatunkban, és a változtatásokról tájékoztatni fogjuk Önt. Javasoljuk, hogy látogasson vissza erre az oldalra, hogy értesüljön a változásokról.

Kérdések és/vagy visszajelzések adatvédelmi szabályzatunkkal kapcsolatban

Ha bármilyen kérdése vagy visszajelzése van adatvédelmi szabályzatunkkal vagy az Ön adatainak felhasználásával kapcsolatban, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal az info@ibiotech.hu e-mail címen.